



M.R.

## EMPRESAS CON EMPLEADOS FELICES

SERIE: ADMINISTRACIÓN DE LA FELICIDAD.

ARTÍCULO: F023

Fecha: 24 febrero 2013

Lugar: MONTERREY N L, México.

F-ARTICULO\_V2-XII-2012

## EMPRESAS CON EMPLEADOS FELICES

*“Haz lo que te guste para que no trabajes...”*

Algunas personas dicen: *“Como quisiera tener un trabajo donde yo...”*

Si haces lo que te gusta, jamás tendrás que trabajar. Sí, se dice fácil, pero en la mayoría de las empresas existen personas que no trabajan en el empleo que les gustaría, lo hacen por necesidad del ingreso. Luego el ingreso se convierte en satisfactores que resuelven necesidades.

Pocas empresas se preocupan realmente por sus empleados y menos se les atenderá la felicidad. Sí, ya lo sé, la empresa no es para eso. Las empresas donde sus empleados tienen mayor satisfacción, demuestran ciertas acciones, muy tangibles, que como clientes podemos comprobar. Le menciono algunas:

- Atienden mejor
- Su respuesta es más rápida
- Sus servicios o productos tienen mayor calidad
- Usted les importa realmente como cliente
- Las personas hablan bien de esas empresas y de sus productos
- Las personas desean trabajar en ellas

Y... ¿Cómo se logra desarrollar al personal para que sea feliz y en consecuencia constituyan una empresa feliz?

Un concepto que los directivos deben recordar es: *“La empresa no la hace exclusivamente el dinero, las instalaciones o los productos... la hace la gente”* y en la medida que se atiende al personal la empresa se fortalece. Se va creando un ambiente de cordialidad y Proactividad, internamente, y hacia el exterior.

Si usted está a cargo del personal de una empresa, para lograr mayor satisfacción en sus empleados le recomiendo:

- 1.-Defina las responsabilidades para cada puesto y los indicadores que los empleados deben lograr y con los cuales se les evaluará.
- 2.-Evalúe el desempeño de los empleados al menos una vez al año y remunérelos en medida de su competencia.
- 3.-Favorzca el interés de los jefes en sus empleados, más allá de la relación laboral, como personas importantes.
- 4.-Aclare en la medida de lo posible los rumores desgastantes.
- 5.-Corresponda en la medida de lo posible los intereses empresa-empleado y viceversa.
- 6.-Abra oportunidades de crecimiento profesional y laboral para todos. (No cuesta, es gratis)
- 7.-Comparta los objetivos de la empresa con la gente.

Si usted trabaja en una empresa feliz, felicitaciones, de lo contrario comparta esto con sus jefes.

*“La felicidad está en usted, solo debe encontrarla”*

Atentamente:

Ing. M PNL Marciano Cárdenas

MC&ADS CONSULTORÍA

[www.adscase.com.mx](http://www.adscase.com.mx)

[marciano@adscase.com.mx](mailto:marciano@adscase.com.mx)

[ventas@adscase.com.mx](mailto:ventas@adscase.com.mx)

Tel: 81-8393-8211

**MC&Ads CONSULTORÍA es una marca registrada.**

Visite en nuestra página: Desarrollo Gerencial para formar Gerentes.