



<b>CAPACITACION</b>	<b>CURSOS Y DIPLOMADOS.</b>
---------------------	-------------------------------------

**CAPACITACION CURSOS:**

<b>CLIPT (Programa Para Desarrollo Humano)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación</li> <li>Liderazgo</li> <li>Inteligencia emocional</li> <li>PNL</li> <li>Trabajo en equipo</li> </ul>	<b>GANDIH (Desarrollo de supervisores)</b> Gestión de supervisión Análisis de problemas y toma de decisiones Dirección de personal <ul style="list-style-type: none"> <li>Delegación</li> <li>Motivación</li> <li>Coaching</li> <li>Herramientas de calidad</li> </ul>	<div style="text-align: center;"><b>CIC</b></div> Programa Para Compras, Inventarios, Cobranza <hr/> <div style="text-align: center;"><b>VENSER</b></div> Programa Para Ventas, Servicio Y Atención A Clientes
--	---	--

**BENEFICIOS:**

<b>BENEFICIOS: IN HOUSE.</b> 1 Constancia de participación 2 Material personalizado y anticipado al curso (opcional) 3 Entrega de DVD de participación personal (según curso) 4 Reporte de retroalimentación del curso.	<b>OTROS BENEFICIOS EN PLAN EXTERNO</b> 5 Break continuo 6 Salas equipadas con multimedia. 7 Servicio de internet 8 Servicio de alimentos
---	---

**REPORTE DE RETROALIMENTACION:**

Los reportes de retroalimentación contienen:	Reporte presentado en electrónico:
Calificaciones de evaluación de diagnóstico y final.	Estadístico.
Autoevaluación de antes y después de la capacitación	Estadístico y gráfico.
Evaluación de satisfacción de los participantes	Estadístico
Recomendaciones para continuidad	Recomendación de Cursos y justificación.
Reseña de las sesiones	Por escrito

**-DIPLOMADOS:**

<b>*DESARROLLO HUMANO.</b> Una de nuestras firmes creencias es: <i>Las personas poseen de manera natural todos los recursos para lograr los objetivos que se proponen en la vida.</i>  <i>Creemos en la capacidad innata de las personas para desarrollarse de acuerdo a sus sueños y expectativas.</i>	<b>*DIPLOMADO EN PNL</b> La Programación Neurolingüística (PNL) atiende el desarrollo de personal a todos niveles, basada en el aprendizaje generativo, el modelaje, la instalación de habilidades y los cambios de estado reduciendo el tiempo de aprendizaje a minutos.  La PNL se aplica a todas las áreas donde se realizan procesos mentales, o sea a <u>toda actividad que requiera de usar el cerebro.</u>  La PNL se puede aplicar a todos los cursos descritos en este diplomado, esto ayuda a reforzar el aprendizaje y la efectividad de los cursos.	<b>*DIPLOMADO EN VENTAS</b> Toda empresa se realiza cuando sus productos son colocados en el mercado. Una fuerza de ventas entrenada asegura que los recursos re-ingresen a la empresa. Los vendedores requieren de entrenamiento continuo para adaptarse al mercado cambiante, y no pueden lograr mejores resultados vendiendo como han vendido antes, y en este diplomado le ofrecemos a su personal de ventas ese refuerzo y renovación en su experiencia.
<b>*DIPLOMADO PARA SUPERVISORES.</b> La cintura de la empresa son los supervisores. Convierten las ideas de la gerencia en acciones operativas, y a su vez en productos y servicios, y estos se convierten finalmente en ingresos. Con este diplomado ofrecemos la oportunidad de asegurar esa cadena de valor agregado en su empresa.	<b>*FORMACION DE INSTRUCTORES.</b> Una forma de asegurar el crecimiento de su capital del conocimiento, es proporcionar a su personal los facilitadores que recopilen, documenten, divulguen y mejoren la experiencia de trabajar con excelencia. Con este diplomado sus instructores serán capaces de incrementar ese capital.	<b>*GERENCIAL COMERCIAL (DIPLOMADO)</b> Controlar los inventarios, las compras, los créditos y la cobranza es esencial para controlar los activos de su empresa. En este diplomado su personal incrementará los ahorros para su empresa, trabajando eficientemente en cada una de estas áreas.

## CONTENIDOS DE LOS DIPLOMADOS:

*DIPLOMADO EN VENTAS	<p>VENTAS: GENERAL                  VENTAS: MANEJO DE OBJECIONES                  VENTAS: CIERRES DE VENTAS                  VENTAS: CON PNL                  VENTAS: DESARROLLO DE LA FUERZA DE VENTAS                  SERVICIO Y ATENCIÓN A CLIENTES.</p>
*GERENCIAL COMERCIAL (DIPLOMADO)	<p>COBRANZA: TÉCNICAS Y ORGANIZACIÓN                  COMPRAS Y REDUCCIÓN DE COSTOS                  ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS                  SERVICIO Y ATENCIÓN A CLIENTES.                  MARKETING</p>
*DIPLOMADO PARA SUPERVISORES	<p>1-EL SUPERVISOR Y SU CONTRIBUCIÓN TRASCENDENTE A LA EMPRESA.                  2-TRABAJO EN EQUIPO PARA SUPERVISORES                  3-TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN DE PERSONAL PARA SUPERVISORES                  4-EL SUPERVISOR EJERCENDO LA COMUNICACIÓN EFICAZ                  5-EL SUPERVISOR Y LA METODOLOGÍA PARA ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES (ENFOQUE A CÍRCULOS DE CALIDAD)                  6-EL SUPERVISOR Y EL EJERCICIO DE LIDERAZGO                  7-EL SUPERVISOR Y DESARROLLO DE TÉCNICAS EFECTIVAS PARA DELEGAR                  8-NEGOCIACIÓN PARA SUPERVISORES Y MANEJO DE CONFLICTOS                  9-COACHING Y LIDERAZGO PARA SUPERVISORES                  10-ADMINISTRACION DEL TIEMPO PARA SUPERVISORES                  11- INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA SUPERVISORES</p>
*DIPLOMADO EN PNL	<p>Modulo I “El principio en la PNL”                  Módulo II “La construcción de la realidad basándose en los mapas mentales”                  Módulo III “Mejorando el proceso de la comunicación”                  Módulo IV “Modelo para la comunicación verbal”                  Modulo V “Generando cambios personales”                  Modulo VI “El taller mental”                  Módulo VII “Creando los recursos necesarios para cambiar”                  Módulo VIII “Trabajando el sistema de creencias y valores”                  Módulo IX “Aplicaciones varias de la PNL”</p>
*FORMACION DE INSTRUCTORES	<p>APRENDIZAJE DE LOS ADULTOS.                  DISEÑO DE SESIONES DE CAPACITACIÓN.                  IMPARTICIÓN DE SESIONES DE CAPACITACIÓN.                  INSTRUCTORES APEGADOS A NORMA DE COMPETENCIA LABORAL.                  TÉCNICAS INSTRUCCIONALES.                  DINÁMICAS DE GRUPOS                  EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA CAPACITACION.</p>

<i>Cursos especiales adaptados a los requerimientos de nuestros clientes.</i>	<i>IN-HOUSE y reportes de retroalimentación, además de recomendaciones para continuidad.</i>	<i>Ofrecemos los parámetros para medición del impacto de la capacitación en cada curso</i>
Para información y cotizaciones: <b>(01-81) 8393-8211</b> <a href="mailto:ventas@adscase.com.mx">ventas@adscase.com.mx</a>		MC&ADS CONSULTORIA CURSOS Y DIPLOMADOS mar 2015