



Las Empresas Se Fortalecen Cuando Crecen Sus Mandos Medios.	ARTÍCULO. Fecha: mar 2015 Lugar: MONTERREY N L
	Formato de: F-ARTÍCULO-V1-III-2010

Las Empresas Se Fortalecen Cuando Crecen Sus Mandos Medios.

En las empresas actualmente existe una tendencia a funcionar con estructuras más planas. La dirección busca hacer más corto el camino entre la planeación estratégica y la operación, pasando inevitablemente por los mandos medios. Tal vez el término de mandos medios se conoce de otras formas para diferentes empresas, en unos casos será supervisor, líder, coordinador, monitor, facilitador y existen otras formas de llamar a las personas que constituyen la cintura de la empresa: Los mandos medios (MM).

Los MM son profesionales con una curva de aprendizaje continuo, cada nuevo proyecto de la gerencia es traducido por los MM en las acciones concretas para realizarlo. Para un empleado en este puesto es como estar entre la espada y la pared. Tiene dobles funciones, en todo lo que realiza. Hacia arriba entrega resultados y recibe órdenes, hacia abajo traduce órdenes y entrega apoyos y exige resultados. Las habilidades para estos puestos son múltiples y variadas. Mostramos algunos de los aspectos del supervisor.

Supervisores, Áreas y Niveles de integración.			
Niveles Áreas	Identidad y trascendencia (SER)	Habilidades (HACER)	Ambiente (SABER)
El interior del supervisor	1-Autoconciencia de quien es el supervisor, qué pretende en la vida, su congruencia personal y sus metas.	2-Autoconciencia del supervisor respecto a sus capacidades y limitaciones, autocontrol y disciplina, para lograr su misión.	3- La percepción profunda del contexto donde se desempeña el supervisor.
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Misión y visión ➤ Proyecto de vida ➤ Sistema de Creencias y valores 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autodesarrollo ➤ Equilibrio de vida. ➤ Inteligencia emocional. ➤ Manejo del estrés. ➤ Administración de su propia subjetividad 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Análisis de problemas ➤ Toma de decisiones ➤ Habilidades de Supervisión ➤ Motivación del personal.
El exterior del supervisor	4- Hasta donde llevará al supervisor su propia misión, su empresa y con quienes.	5-Forma en como el supervisor realiza su misión, de acuerdo a sus fortalezas y las de su equipo.	6- Control que el supervisor hace de su contexto y lo modifica en favor de su misión.
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adaptación al cambio ➤ Administración de proyectos. ➤ Formación de equipos de trabajo efectivo. ➤ Planeación estratégica. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coaching. ➤ Comunicación efectiva. ➤ Delegación. ➤ Desempeño. ➤ Habilidades avanzadas y subjetivas para manejo de personal. ➤ Habilidades de supervisión técnicas. ➤ Negociación. ➤ Relaciones interpersonales ➤ PNL. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atención al cliente. ➤ Calidad. ➤ Dirección del personal. ➤ Liderazgo, política y poder. ➤ Marketing. ➤ Administración del área de trabajo.

Las grandes fortalezas de los MM radican en crear ese cambio continuo de mejora en la organización. Y las empresas crecen en la medida que su equipo medio crece. El personal de operación se siente apoyado con supervisores capaces que les colaboran e instruyen, y la gerencia se soporta con un equipo suficiente que entrega resultados y se supera continuamente.

En la experiencia que hemos logrado en los 14 años de entrenar supervisores hemos encontrado en ellos habilidades que crean sinergia y otras propiedades emergentes, en sí, hacen que la empresa crezca y se fortalezca, mencionaré algunas de ellas.

- 1.-Facilitan la conversión de ideas gerenciales en acciones tangibles (Productos terminados)
- 2.-Conducen la psicología del personal operativo hacia un estado de confort para llevarlos a cumplir un objetivo (trabajo de equipo)
- 3.-Sus acciones aparentemente pausadas son muy constantes y seguras, crean experiencia en el resto del equipo de trabajo (capital del conocimiento)

- 4.-Resuelven problemas y se anticipan a ellos, sin importar donde surgen (liderazgo)
- 5.-Mejoran continuamente los procesos de trabajo (mejora continua)
- 6.-Integran personas, equipos y recursos para crear valor agregado (crean riqueza)
- 7.-Desarrollan un sentido de pertenencia en sus colaboradores y en ellos mismos (integración social)

Estas siete propiedades que entregan los MM son algunos de los motivos para que en su organización, estimado emprendedor o empresario, dedique parte de sus recursos a potenciar las habilidades de sus mandos medios.

Un líder se soporta en un gran equipo.

Atentamente

Ing. M PNL Marciano Cárdenas /de MC&ADS CONSULTORIA (consultoría y capacitación) / www.adscase.com.mx /
marciano@adscase.com.mx